共创 | 守信 | 拓新 | 务实

WWW.KEYFIL.COM

KEYFIL

跨境全链路一站式解决方案

成为全球供应链的开放式数智生态的引领者



TABLE OF CONTENTS

KEYFIL
共创 | 守信 | 拓新 | 务实

PART 01 公司简介

PART 02 方案介绍

PART 03 方案能力

PART 04 客户案例

PART 05 售后保障

KEYFIL

共创 | 守信 | 拓新 | 务实

广州起飞软件有限公司

01 公司简介

KEYFIL：为全球中小企业自由出海提供保姆级的全链路解决方案

- 广州起飞软件有限公司（简称起飞软件），作为跨境数智化转型引领者，打造 KEYFIL 跨境解决方案平台，聚焦跨境全域场景，提供全链路一站式跨境管理技术。
- 公司以“为全球中小企业自由出海提供保姆级的全链路解决方案”为使命，依托智能算法引擎与跨境数据技术，构建仓配、跨境物流、CMS 关务、跨境供应链 SCM 等核心产品矩阵。覆盖**电商海外仓配、物流集货仓、尾程配送仓、双清 / 头程物流、货代、CMS 关务、代理采购、跨境电商**等场景，实现全流程数智化管控，助力企业打破效率瓶颈与信息壁垒，显著降本。



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

实力展示

KEYFIL

20年
创始团队，深耕跨境领域

4+8核心系统
破解跨境难题

80+
技术研发团队

4.8/5
客户满意度评分
(基于服务反馈)

300+
合作跨境企业

35+
业务覆盖国家/地区



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

荣誉资质

KEYFiL

- ✓ 聚焦跨境全链路研发产品，覆盖仓配、物流、关务、供应链、电商等关键环节
- ✓ 100 + 跨境业务场景深度适配

系统保持双周更新，持续适配客户需求变化

生态基石 协同中枢 效率引擎 数智运营 合规保障 履约闭环



功能迭代

KEYFiL

解决方案

未来将覆盖 AI技术应用、大数据驱动、客群分析、营销决策等核心技术开展突破

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

公司发展历程及亮点事件

KEYFiL

创始团队成立

成长与启动于广州，探索跨境市场路径，搭建产品底层逻辑



跨境效率引擎初启

打通数据共享与流程协同，初步落地跨境业务效率引擎。

V1.0 平台上线

KEYFIL 跨境解决方案平台正式上线。

签订战略协议

与核心国内外企业达成战略合作伙伴关系。



V1.6 全链路覆盖

完善跨境解决方案，从履约、采购、双清物流、仓储全链路贯通，打造一站式跨境服务体系。

V1.8 服务升级

客户服务全面升级，携手跨境企业&客户达成长期合作





V2.0 价值跃升

简单易用、业务效率提升、使用成本低，打破企业内/外信息数据壁垒，提升决策准确性与及时性。

KEYFIL 累计处理跨境订单量：
超 300 万单



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL

共创 | 守信 | 拓新 | 务实

KEYFIL 跨境解决方案平台

02 方案介绍

行业痛点 - 您的企业是否存在以下问题?

KEYFIL



多渠道订单分散管理，发货**错漏率高**

订单、物流、财务等数据，缺乏聚合分析，业务数字化转型**受阻**

多平台业务数据割裂，操作端不统一，难快速布局新渠道，错过市场机会

多海外仓独立运营，在途、库存 SKU 动态难同步，库存周转**效率低**，资金占压大

业务分散独立，操作端差异显著，新渠道布局**周期长**

运营与供应链衔接断层，流程标准化缺失，导致订单处理**耗时长**

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

行业痛点 - 从跨境全链路各环节深挖

KEYFIL



亟需全链路数字化协同平台，打破信息壁垒，让决策回归精细化管理

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL 管理平台 - 以数智化串联全链路，实现精细化管理

从传统模式向精细化协同管理转变

传统模式弊端 → 各环节割裂 | 依赖人工操作 | 数据零散

如订单、物流、仓配独立运作 | 效率低、易出错 | 难支撑决策

KEYFIL逻辑 → 跨境解决方案平台：订单 | 仓配 | 物流 | 关务 | 财务

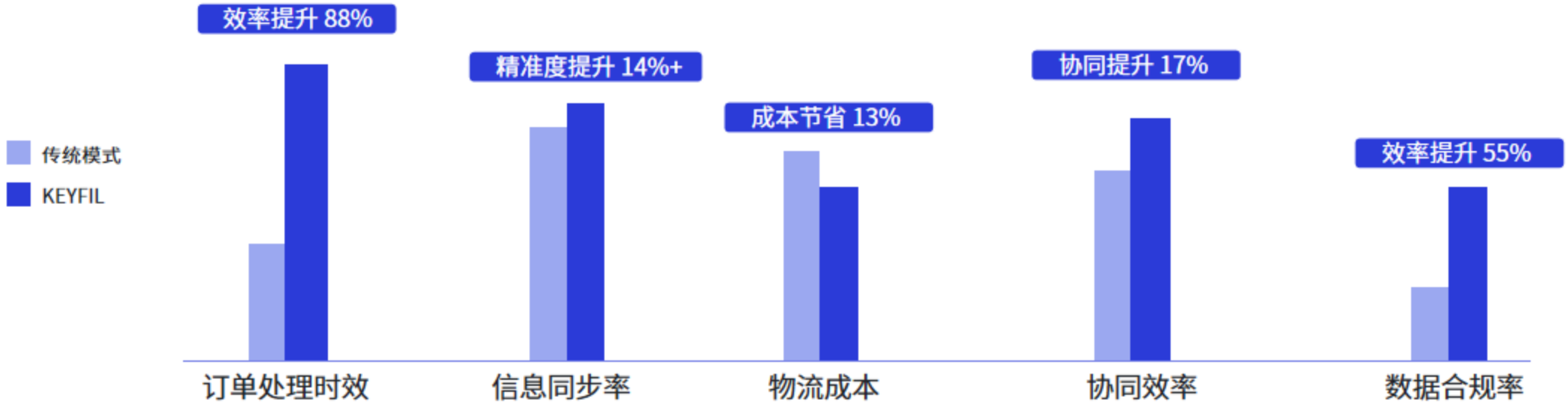
- ✓ 以协同为核心，串联订单、仓配、物流、关务、财务等全链路；
- ✓ 用数智化工具优化人工，实现数据实时流转、流程自动化；
- ✓ 以精细化管理，精准把控成本与效能。

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

传统模式与KEYFIL数智化管理平台 - 全流程效能分析

KEYFIL

传统模式 VS KEYFIL数智化管理平台：效能提升一目了然



使用前

订单处理时效	信息同步率	物流成本	协同效率	数据合规率
• 订单积压 • 漏单错单频发	• 库存错判、运营协同乱 • 物流轨迹不透明	• 人工规划路线 • 异常订单处理滞后	• 流程断点多 • 责任难追溯	• 数据易出错、难追溯 • 合规风险高

使用后

订单处理时效	信息同步率	物流成本	协同效率	数据合规率
✓ 订单处理方便 ✓ 保障履约节奏	✓ 数据实时同步 ✓ 库存、物流状态透明可查	✓ 规划物流路线 ✓ 实时订单跟踪	✓ 打通多部门流程 ✓ 任务流转方便	✓ 合规校验 ✓ 数据留痕

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL 平台呈现 - 跨境业务流程全景图

KEYFIL

01 电商 / 物流订单入口（适配多场景）

1. **电商海外仓配** 2. **集货仓** 3. **尾程配送**
   （多平台订单聚合、自定义字段、移动端操作）
4. **跨境物流（双清 / 头程 / 货代）**
   （货代报价 / 订舱、多渠道订单分发）

02 仓配作业（海外仓为核心）

1. **国内入仓：**（收货预约、库内动线规划、异常件处理）
2. **组货拼箱：** 智能组货算法（按渠道 / 目的国）、拼箱方案预核算
3. **海外仓：** 多仓业态支持（前置 / 中转 / 尾程）、库内标准化作业（上架 / 拣货 / 打包）

03 跨境物流（头程 + 尾程）

1. **订舱配舱：** 全球舱位对接、智能路由推荐（海运 / 空运 / 联运）
2. **干线运输：** 全程可视化追踪、延误预警及备选方案
3. **尾程配送：** 最后一公里分拨、配送路线规划、签收状态回传

04 CMS 关务（全链路嵌入）

1. **国内 / 海外报关：** HS 编码智能匹配、多国合规校验（反倾销 / 原产地）、单证自动化生成
2. **关务项目管理：** 暂时进出口 / 保税等特殊场景管控、税费代缴核销

05 供应链协同（SCM+ERP）

1. **代理采购：** 采购订单联动、供应商对账、质检收仓
2. **跨境电商 ERP：** 多平台库存协同、销售 - 履约数据联动、利润核算报表

06 项目管理中台（全流程支撑）

1. 多组织协同（集团 / 分公司 / 供应商）
2. 流程权限管控 3. 实时通讯派单 4. 数据驾驶舱（运营 / 财务 / 关务）

项目管理

多组织协同（集团 / 供应商）、虚拟项目组管理、集团架构多核算主体管理、即时通讯（P2）
CRM客户管理、汇率损益管理、营销策略管理、企业官网、多维度报表（运营 / 财务 / 关务）、覆盖企业全角色需求

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL数智化平台丨四大方案系列 - 一站式构建精细化协同体系

KEYFIL

仓配解决方案系列

电商海外仓配　物流集货仓　尾程配送仓

全链路/库存协同联动，仓配动态调度

跨境物流解决方案系列

双清/电商头程物流系统　货代系统

打通跨境物流全流程，降本提效



CMS关务系统

合规申报

规避关务风险

跨境供应链解决方案SCM系列

代理采购解决方案　跨境供应链管理系统

串联供应链各环节，数据聚合分析

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL

共创 | 守信 | 拓新 | 务实

聚焦行业需求，输出方案价值

03 方案能力

电商海外仓配

库存、货流+配送，库内作业，海外仓管理一目了然

- 多类型订单（货权 / 调拨 / 转运），出入库全场景覆盖
- 资金流水、信用额度，业务账单清晰可查
- 商品库搭建，打通各平台 / ERP / TMS，订单规则智能派发
- 退件入库 / 认领，多类型退货处理；库存库龄动态追踪
- 海外仓专属报表，数据导出 & 筛选，驱动运营决策



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

物流集货仓

收货→集并→出库→转运，全链路数据化追踪

- 多源头汇集，入库覆盖到货登记、整单入库、验货，支持单据打印 / 异常标记
- 出库实现运单 / 组货单的批量、分批操作，可导出单据
- 库存台账追踪仓库流水，支持数据导出与详情查询



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

尾程配送仓

让尾程入库合规、出库高效、库存精准

- 运单 / 组货单登记、验货，附单据打印与异常处理，保障合规入仓
- 运单 / 组货单支持批量 / 分批操作，单据一键导出，仓储到配送无缝衔接
- 追踪流水、导数据、查详情，结合路由优化与路径规划算法，精准调度

尾程配送，让每一票货物走最优路径



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

双清/电商头程物流

头程运单全掌控，双清报关更高效

- 创建、追踪、单据生成，一键账单处理，系统灵活操作
- 快速新建、查详情，支持订舱委托下载与账单管理
- 可视化装载率，联动双清报关，一键出单 + 统计
- 运单 / 组货异常登记、追踪、处理，保障头程顺畅



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

货代系统

货代流程智控，高效联动促运营

- 创建追踪 + 单据打印核价，拆单冻结灵活操作，账单一键生成
- 订舱速处理，组货可视化，联动报关配舱，清关资料速出
- 运单 / 组货异常可登记追踪处理，保障物流问题响应快
- 出入库通知 + 出货统计互通，助力货代精细化运营



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

CMS关务系统

CMS关务智控，编码·策略·清关高效通

- 报关单全流程：制单、导出、状态追踪，报关 / 清关资料一键下载
- HScode 智能推荐，助力快速匹配海关编码
- 清关策略 + 关税试算，提前规划关务方案
- 覆盖多类型报关，关务管理高效合规



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

代理采购系统

代采双模式随心选，流程·数据全掌控

- 支持 SPU与 SKU两种代采模式，含费项试算维护，权限灵活分配
- 代采单管理 + 验货核货 + 一键生成运单，账单一键生成核销，流程闭环
- 配工作台数据看板、询价 / 需求 / 采购计划管理，全面支撑代采运营



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

财务管理

应收应付闭环 **跨境业财高效协同** **资金追溯**

- 应收含代采 / 海运 / 空运 / 陆运等细分账单，应付关联多来源账单，满足跨境多场景计费需求
- 支持账单编辑、生成、下载导出，状态实时更新，操作闭环高效
- 应收 / 应付计费流水与账单联动，生成、新增、操作全链路可追溯
- 账单编码、状态、来源等核心信息清晰呈现，对账效率大幅提升



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

汇兑损益

精准把控跨币结算 **联动业财账单**

- 跨币结算全流程覆盖，自动算清汇兑损益，明确承担方，误差归零
- 核算后直接自动生成应收应付账单，业财协同效率拉满
- 辅助抓取汇率波动，主动控风险
- 账单关联原始交易数据，多维度追溯查询，资金流向清晰可查



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

订单协同中枢

订单全流程贯通 **海外仓闭环** **库存计费协同**

- 持综合物流、双清运单，贯通状态追踪、任务派发、费用收付流程
- 覆盖入库、代发等订单，实现海外仓业务从收货到售后闭环
- 监控商品、箱、FBA 库存及流水，库存健康度一键知
- 计费任务与订单深度绑定，协同高效，规避人工误差



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

BI 数据驾驶舱

全维度分析 **决策高效赋能**

- 基础数据字典规范维护，为分析提供统一数据基准
- 覆盖业务数据、交易、服务等多维度，支持实时分析与经营决策
- 含数据概况与多样报表，直观输出分析结果
- 免费版基础功能 + 付费版增值权限，适配不同分析需求



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFiL

AI人工智能

深度应用 **智能响应** **前沿功能**

- 精准捕捉销售趋势，智能推演跨境库存需求，把控备货节奏
- 智能扫描货代订舱流程，异常秒识别并预警
- 实现AI智能客服7×24小时待命，业务咨询专业级响应
- 将接入 Deepseek 前沿 AI，拓宽跨境智能边界



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

结算管理

全流程账户运营 **简化供需对接** **跨角色协同**



- 创建、维护、账户操作（充值 / 转汇 / 流水查询）等全流程覆盖，客户关系动态可控
- 服务商创建维护、握手关系发起、服务 / 船期 / 航班管理，联动费项高效合作
- 供货商创建、导入及状态管理，握手关系发起，供需对接流程简化
- 客户、服务商、供货商信息集中管理，关联操作一键可达，协作链路透明

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

采购管理

数据看板赋能　**需求，销售、采购寻求联动**

- 工作台实时统计客户、供货商、合作商数量，核心数据一目了然，助力快速决策
- 支持询价单查询、上传、详情查看及作废，询价效率提升
- 新增需求与计划管理联动，采购需求从发起到执行全流程可追踪
- 覆盖采购，销售及采购计划全链路，代采与自主采购协同高效



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

客户分析

客户全周期洞察 **标签化运营** **转化链路闭环**



- 覆盖线索、潜客、公海客户到正式客户全阶段，客户成长路径清晰可溯
- 支持潜客 / 线索 / 订单等维度统计、流量漏斗分析，新增客户 / 线索 / 订单数据直观呈现，助力精准决策
- 支持客户打标签分类，结合 CRM 线索分配、商机跟进功能，实现客户分层运营与精准触达
- 公域线索池领取 / 分配、潜客商机跟进、潜客转正式客户并快捷报价，打通从线索到成交全链路

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

营销分析

营销场景闭环 **客户精细运营** **全渠道数据驱动**



- 覆盖报价 / 下单场景优惠试算，应收账单同步展示原金额与折扣
- 支持碎片化线下营销活动线上统一创建、配置策略，打破数据孤岛，管理效率翻倍
- 会员标签细分行为习惯，用户画像 + 人群营销精准触达，留存复购率提升有抓手
- 多维数据分析， 营销决策评估，投研更精准
- 多渠道触达 + 营销工具包，覆盖跨境营销全场景，策略落地高效协同

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

报价服务

成本精准测算 **策略化建议**

- 覆盖粗放型（按航线 / 货物类型）与精细化（按商品 SKU）模式，适配不同业务场景
- 支持运费（服务商成本 / 全包价）、关税（清关税率公式 / DDP 全包价） 精准测算，多币种 / 计量单位灵活切换
- 关联商品中心数据，自动试算最低申报货值；支持市场单价、营销 / 计抛策略嵌入，报价更具竞争力
- 报价单直接生成运单，减少人工操作，从报价到履约无缝衔接



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

轻量化方案，重塑跨境系统使用体验

让上手快、成本低的系统，成为业务推进的底层助力

简单易用

无需复杂培训

普通业务人员通过简洁界面指引

30分钟即可独立处理核心任务

低门槛上手

标准化配置模板 + 智能引导

新用户能快速上手系统

全维度降本

旧系统数据无缝衔接

减少系统运维、纠错等隐性投入

系统成本不高，规避试错损失

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

行业应用

协同提效 **服务分层** **生态联动** **定制适配**

- 虚拟项目组支持多线业务横向协同，成员数据实时共享，打破团队壁垒
- 基础功能标配 + 增值服务按需开通（如关税试算、智能拆单），适配不同业务规模需求
- 支持 PDA / 扫码一体机等设备对接，联动货物 / 服务市场接口，拓展业务边界
- 提供定制化增值服务、实施配置服务，适配行业个性化场景与深度需求



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

业务引擎

分层架构 **适配跨境全场景** **全维管控**

- 组织架构支持集团多层级搭建，虚拟项目组实现跨组织独立管理，灵活适配协同需求
- 权限按架构、项目组细化配置，审批覆盖报价、放贷等全流程
- 营销可定制客户 / 产品优惠方案，规则配置可适配物流场景
- 联动外部接口拓展业务，适配不同规模
- 多业务字典（海外仓、地址等）可自定义维护，深度匹配行业需求



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

跨境电商

收 / 发 / 存全链路数字化管控

- 收结账单分类展示，支持核销 / 驳回，账款管理精准
- 物流订单覆盖综合、双清，海外仓含入库 / 代发 / 退件
- 入库 / 出库 / 退件 / 库内操作全流程，库存 & 库龄数据化管控
- 计费任务关联订单，从收结到库存操作闭环，流程高效协同



© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL

聚焦精细化管理，KEYFIL 全方位助力跨境企业降本提效、提升市场竞争力



管理类别	成本管理	营销管理	效率/财务	数据/决策
功能扩展	成本精细化管理 关税试算	报价管理精细版 CRM 营销活动	降本提效包 精细化财务 独立核算	报表分析 数据驾驶舱
核心功能	自动报价 HS 编码匹配 清关策略	智能报价 客户全生命周期管理	智能拆单 / 组货 信用管理 项目核算	BI 数据分析 物流全链路监控
场景亮点	按商品维度试算关税 优化清关成本 避免亏损	客户分层运营 营销活动数字化 客户复购率提高	自动化操作替代人工 多项目独立算账 财务管控精准	自定义数据看板 实时决策支持 战略制定有依据

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL
共创 | 守信 | 拓新 | 务实

行业 Know - How 沉淀

04 客户案例

合作伙伴

KEYFIL




























































已有300+ 家领先企业选择了我们（以上仅为部分展示）

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

服务案例 1

KEYFiL

客户类型：**双清专线物流**

常用功能：
- ✓ 清关策略
- ✓ 物流调度
- ✓ 订单管理



解决痛点

- 欧美清关政策多变，报关麻烦
- HScode 匹配错误，关税需多缴
- 运单及组货流程人工操作多
- 异常处理滞后，影响头程时效与客户体验
- 不同运输线路、客户需求难精准匹配，拆单易出错

客户收益

- 一键生成报关单，报关效率提升
- 清关策略规避政策风险，通关时间缩短
- HScode 智能推荐精准匹配税率，关税成本优化
- 快速新建、查详情等功能让订单处理更高效
- 系统实时更新订单在每个环节的状态
- 运单及组货流程效率提升

服务案例 2

KEYFiL

客户类型：**货代公司**

常用功能：
- ✓ 业务引擎
- ✓ 订舱管理
- ✓ 行业应用



解决痛点

- 跨部门协同滞后，客户订单响应时间长
- 舱位价格变动频繁，报价有时误差
- 人工处理订舱、组货流程效率低
- 异常情况难以及时跟进，影响物流时效
- 缺乏出入库及出货统计联动
- 运营精细化程度不足

客户收益

- 搭建方案打通货代、船公司、客户平台协同链路
- 虚拟项目组让订单快速响应
- 自动同步船公司价格，提升客户询价转化率
- 订舱、组货及异常处理效率提升，保障物流时效
- 流程智控与精细化运营保障履约质量
- 降低了获客成本

服务案例 3

KEYFIL

客户类型：**跨境物流公司**

常用功能：
- ✓ 多场景账单管理
- ✓ 智能对账工具
- ✓财务管理模块



解决痛点

- 跨境业务场景复杂，应收 / 应付账单类型混乱
- 账单生成依赖 Excel 手工录入，导出后需反复核对，状态更新滞后，操作闭环断裂
- 计费流水与账单脱节，无记录难追溯
- 对账时需逐笔匹配业务单、账单、银行流水，导致资金结算滞后

客户收益

- 细分场景计费精准匹配业务
- 账单生成、编辑、导出全程线上化，状态实时同步
- 计费流水与账单联动记录，调整轨迹清晰可查，问题可追溯
- 打通客户ERP系统后，账单自动同步至客户端
- 核心信息可视化呈现，系统自动匹配业务单与银行流水
- 对账周期缩短，资金结算滞后率下降

服务案例 4

KEYFiL

客户类型：**代理采购公司**

常用功能：
- ✓SPU/SKU 代采模式
- ✓采购管理
- ✓工作台



解决痛点

- 美妆原料规格繁杂，SPU 与 SKU 混采时易出现匹配错误
- 代采流程分散在 Excel 与线下单据，验货核货记录混乱
- 运单与订单信息不同步
- 缺乏数据看板支撑，采购计划排期依赖经验
- 权限管理模糊，曾出现非采购岗误改订单的情况

客户收益

- SPU/SKU 双模式精准匹配美妆品类需求
- 权限分配消除误操作风险
- 验货核货记录可追溯
- 运单与订单自动同步，对账核销缩短
- 工作台数据看板实时预警，采购计划排期
- 打通供应商系统后，订单信息交互方便

服务案例 5

KEYFiL

客户类型：**外贸企业**

常用功能：
- ✓汇兑损益精准核算
- ✓全流程财务管理模块
- ✓多币种资金管控



解决痛点

- 跨境业务涉及多币种结算，汇率波动频繁
- 汇兑损益人工核算误差大、效率低
- 采购、销售、物流环节财务数据分散，需手动整合，财务管理协同性差
- 账户余额、流水难实时同步，影响资金调配决策
- 财务流程依赖线下单据传递，入账、对账滞后，无法及时支撑业务复盘

客户收益

- 系统实时抓取汇率、交易数据，自动核算汇兑损益
- 采购订单、物流费用、销售回款数据自动关联
- 财务管理模块实现 “业务 - 财务” 数据一键串联
- 多币种资金池可视化，账户余额、流水实时同步，资金调配响应速度提升
- 财务流程线上化，入账、对账时效从 “T+3” 压缩至 “T+1”，业务复盘数据支撑周期缩短

服务案例 6

KEYFIL

客户类型：**跨境电商**

常用功能：
- ✓订单协同中枢
- ✓客户分析
- ✓海外仓专属报表
- ✓营销服务



解决痛点

- 多平台订单人工同步易漏单
- 户外装备体积差异大，组货不合理导致集装箱浪费
- 库存数据滞后
- 退货流程混乱
- 库龄不清占用资金
- 缺乏专属数据报表指导运营

客户收益

- 智能派发覆盖多类型订单及出入库场景
- 智能组货优化空间利用，集装箱装载率明显提升
- 动态追踪库存库龄
- 退货流程清晰
- 海外仓专属报表提供多维度数据
- 导出 & 筛选功能方便

服务案例 7

KEYFiL

客户类型：**电商集货仓**

常用功能：
- ✓BI 数据驾驶舱
- ✓结算管理
- ✓资源中心



解决痛点

- 家居产品体积差异大，人工登记入库信息耗时
- 出库单需手动填写，批量订单处理效率低
- 库存数据靠 Excel 记录，流水查询需逐表核对
- 卖家询问库存时响应慢
- 异常件标记不及时，导致后续理赔纠纷频发

客户收益

- 到货登记至验货全流程线上化
- 出库处理能力翻倍，支持批量操作
- 导出单据快，卖家签收确认速度提升
- 台账实时更新流水
- 打通资源中心后，卖家查询库存响应时间缩短
- 数据导出功能满足对账需求

服务案例 8

KEYFiL

客户类型：**关务代理**

常用功能：
- ✓报关单全流程管理
- ✓HScode 智能推荐
- ✓清关策略
- ✓关税试算



解决痛点

- 机械零件品类复杂，人工制单耗时耗力
- HScode 归类依赖人工
- 不同贸易类型报关流程差异大，关务方案规划滞后，客户报价常出现利润偏差
- 清关资料分散存储，调取下载麻烦

客户收益

- 报关单处理效率提升，全流程管理实现制单缩短
- 导出、状态追踪误差少，资料一键下载
- HScode 归类，智能推荐功能减少人工判断偏差
- 清关策略 + 关税试算联动，多类型报关场景全覆盖
- 打通海关系统后，信息交互效率提升

服务案例 9

KEYFiL

客户类型：**尾程配送商**

常用功能：
- ✓ 往来单位管理
- ✓ BI 数据驾驶舱
- ✓ 结算管理



解决痛点

- 人工登记运单信息耗时长
- 验货疏漏导致不合规
- 批量订单处理依赖人工分拣
- 配送需求响应滞后
- 货物配送轨迹模糊，异常情况难追溯
- 调度决策缺乏数据支撑，末端配送延误情况常发生

客户收益

- 运单登记与验货协同管理，单票处理时间缩短
- 批量 / 分批操作处理方便
- 配送需求响应速度加快
- 打通与海外配送商信息
- 追踪流水与数据导出功能实现全链路可视化

KEYFIL

共创 | 守信 | 拓新 | 务实

让合作更安心

05 售后保障

数据保障

数据安全保障，守护业务根基

采用加密协议，订单、库存、关务数据传输 “一次一密”，防止网络拦截

支持 7×24 小时数据恢复，即使单节点故障，跨境业务（如 SCM 采购 / ERP）也能无缝续跑

对接 CMS 关务系统，**严格遵循海关数据访问规范**，杜绝越权操作



基于角色的细颗粒度权限：企业员工仅看自身订单，货代操作订舱数据，海关访问合规信息

智能监测异常访问：**识别**暴力破解、**异常数据导出等风险行为**

国内 + 海外双节点灾备中心，**实时同步**仓配、物流、供应链数据

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

资产保障

KEYFiL

客户资源安全

■ 资源专属库 ■ 权限最小化 ■ 合作商管控

为每个客户搭建独立资源库，库与库之间**物理隔离**，即使同账号多团队操作，也**无法跨库访问**其他客户资源。

财务安全

■ 交易加密 ■ 合规核验 ■ 资金存证

采用**多层加密 + 区块链存证**，保障资金流转可溯、安全。



资料安全

■ 分级存储 ■ 操作留痕 ■ 防泄漏机制

按公开 - 敏感 - 机密分级防护，**存储路径隐藏，仅授权人员可访问**。

信息安全

■ 数据脱敏 ■ 访问管控 ■ 合规审计

全链路信息合规审计，维护品牌数据声誉。

四维防护体系，护航跨境核心资产

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

售后保障

KEYFIL

KEYFIL 从教学到协同，覆盖跨境全周期需求，让系统落地无忧

产品资料教学

- ✓ 提供《系统操作手册》《功能场景使用指南》
- ✓ 配套真人视频教程
- ✓ **10 分钟快速上手核心功能**

系统一对一培训

- ✓ 专属顾问上门 / 远程
- ✓ 针对企业业务流程定制培训，确保 “员工会操作，系统能落地”

定期赋能直播指导

- ✓ 跨境行业 + 系统功能直播课
- ✓ 解读政策变化、解锁新功能应用（如旺季仓配策略、合规申报新流程）

增值功能使用

- ✓ 系统迭代新功能，提供 “功能演示 + 试点陪跑”，帮企业先人一步用数智化提效

定期产品升级

- ✓ 每季度 1 次系统迭代
- ✓ 主动适配跨境政策变化（如各国关税调整、平台规则更新），保障系统 “永远跟得上业务”

快捷售后服务

- ✓ 7×24h 专属售后通道，问题响应 ⩽ 30 分钟
- ✓ 复杂问题 12 小时内输出方案

商务全程跟踪

- ✓ 从系统部署到续约，专属商务对接人全程跟进
- ✓ 协调资源、解决卡点（如海外仓对接、支付通道配置）

资源对接合作

- ✓ 整合 KEYFIL 生态资源（优质货代、合规关务行、海外仓），为企业推荐高性价比合作方

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve

KEYFIL

共创 | 守信 | 拓新 | 务实

做跨境，用“起飞”

KEYFIL创始团队，深耕跨境领域20年

扫码咨询

入交流群

电话：（+86）18302026608

地址：广东省广州市越秀区中山六路2号

官网：搜索 www.keyfil.com 可看系统演示

© Copyright KEYFIL All Rights Reserve